Manuale utente - APP

SOLARMAN Smart App

1 Account

1.1 Login & Registrazione

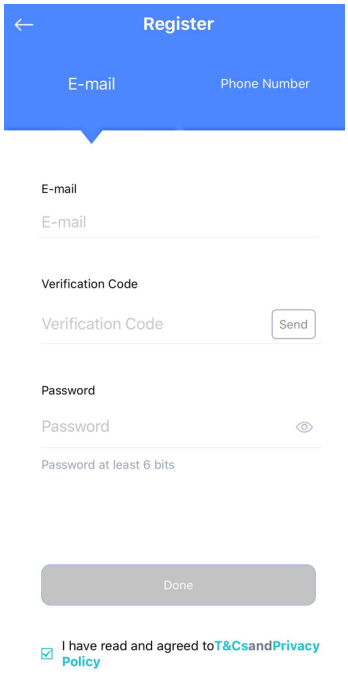
1.1.1 Registration

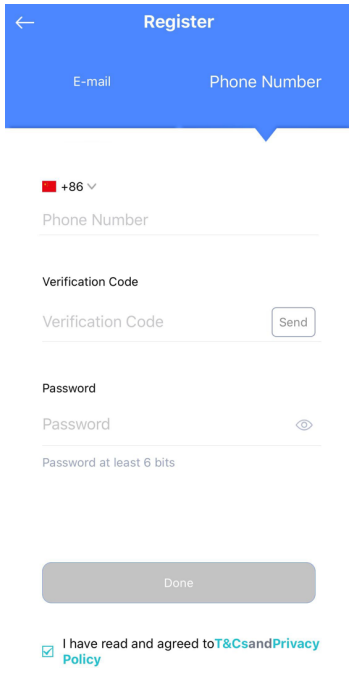
Dopo aver scaricato 'SOLARMAN Smart App', si prega di registrarsi su per garantire il corretto funzionamento.
Clicca su "Register" per continuare.

Il sistema supporta attualmente la registrazione via e-mail o telefono. Si prega di seguire:

1. Imposta l'account di accesso. (numero di telefono o e-mail)
2. Impostare la password. (Lunghezza password: 6-50 caratteri)

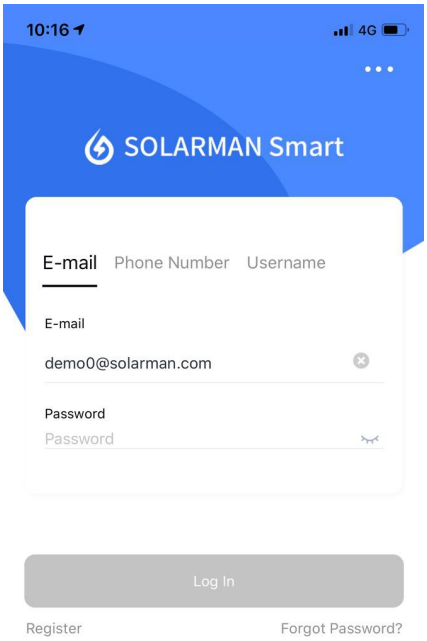
Per motivi di sicurezza, password con numeri consecutivi (p.e 123456) o stessi caratteri (p.e AAAAA123) non saranno accettati.





1.1.2 Login

Se hai un account su SOLARMAN Smart Platform, puoi accedere direttamente. È supportato anche l'accesso rapido e semplice tramite WeChat o QQ.



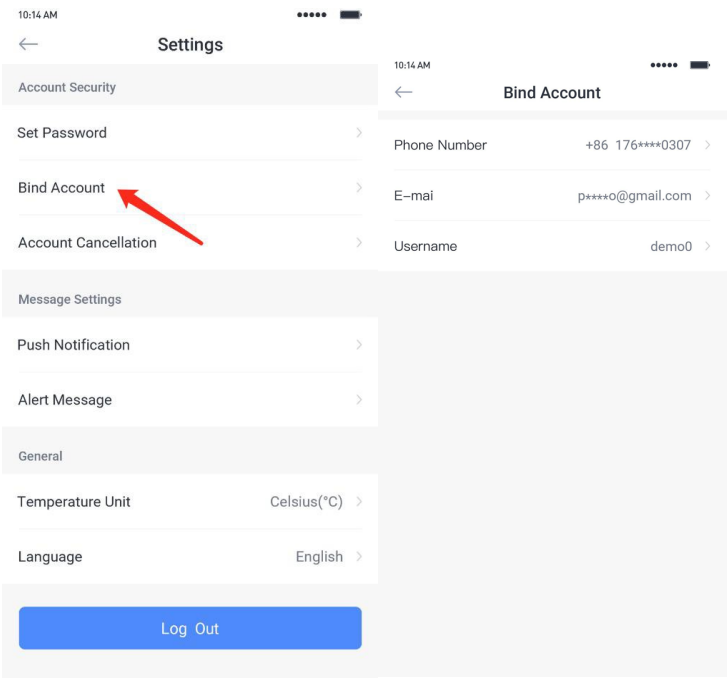
1.2 Associazione Account

Seleziona 「**Me**」-「**Settings**」-「**Account Binding**」 per associare il tuo account alla tua modalità preferita di accesso.

- È possibile accedere tramite la modalità preferita dopo che l'associazione è stata completata.
- Alcune funzioni (ad esempio, l'invio di avvisi tramite posta elettronica) saranno disponibili al termine dell'associazione.

Modalità di associazione:

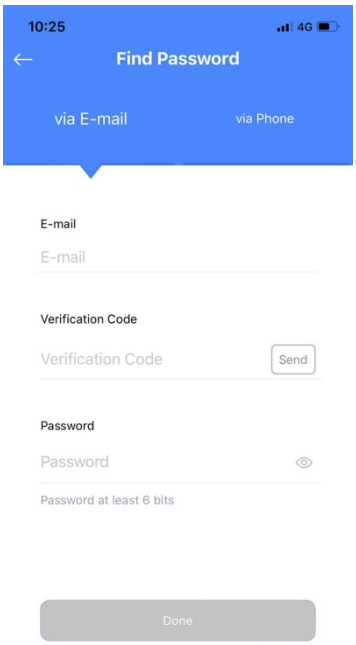
1. Telefono (Cina, USA, Brasile e Paesi Bassi);
2. E-mail
3. Username;
4. WeChat;
5. QQ.



1.3 Password

1.3.1 Hai dimenticato la password?

Se la password viene dimenticata, fai clic su **"Password dimenticata"** per recuperare la password .



1 Per recuperare la password tramite il telefono, inserisci prima il tuo numero di telefono, quindi fare clic su **"Invia".** Il sistema invierà un messaggio di codice di verifica al telefono. Inserisci il codice di verifica corretto e reimposta la password.

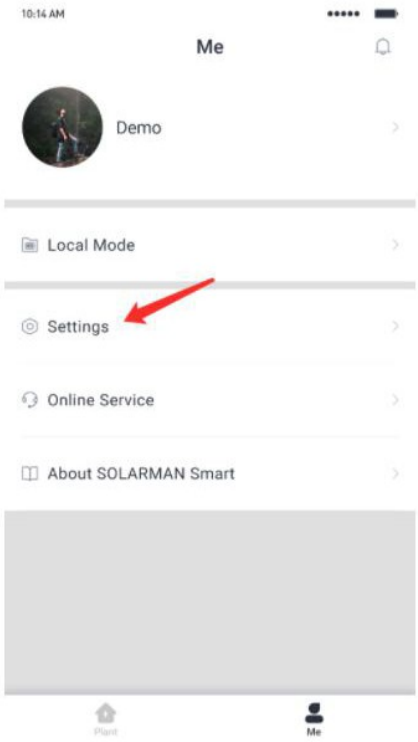
2 Per recuperare la password tramite e-mail, si prega di inserire il proprio indirizzo e-mail e quindi fare clic su **"Invia".** Il sistema invierà un codice di verifica e-mail alla casella di posta. Inserisci il codice di verifica quando richiesto per reimposta la password.

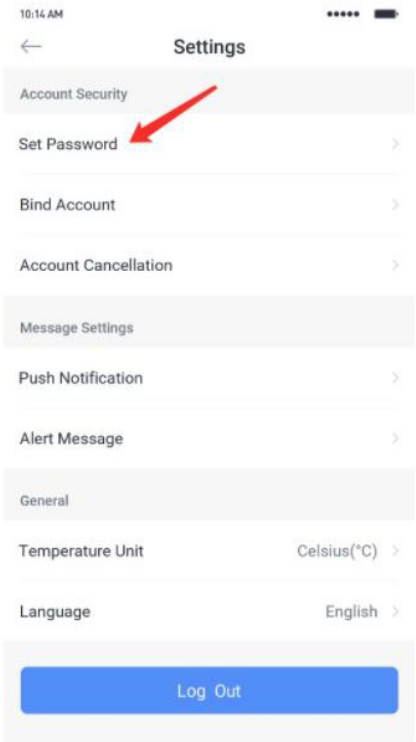
Avviso: Se riscontri i seguenti problemi, contatta il Servizio Clienti.

- Il telefono o l'e-mail sono stati disattivati.
- Il metodo di accesso è "Username"e al tuo account non è stato associato il tuo telefono o e-mail.

1.3.2 Modifica Password

Vai a「Me」-「Settings」-「Modify password」 per cambiare la password



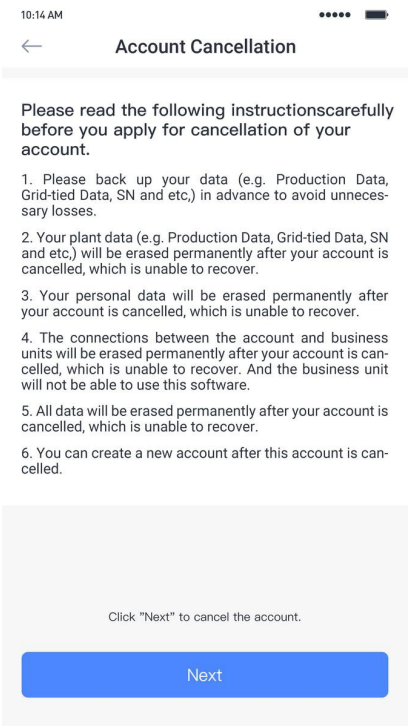


1.4 Cancellazione Account

Step 1: Vai alla pagina「Account Cancellation」

「Me」-「Settings」-「Account Cancellation」

Step 2: Leggi le note sulla cancellazione

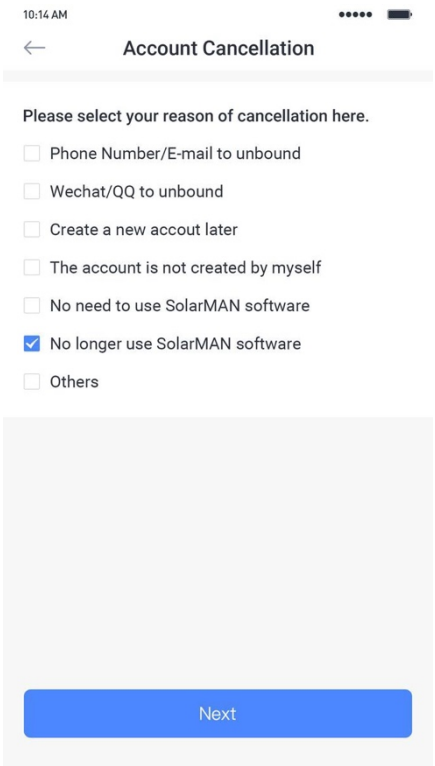


Leggi attentamente le seguenti istruzioni prima di richiedere la cancellazione del tuo account.

1. Si prega di eseguire il backup dei dati (ad es. Dati di produzione, Dati collegati alla griglia, SN e così via) prima di procedere con la cancellazione dell'account.
2. Dopo la cancellazione del tuo account i dati dell'impianto (ad es. Dati di produzione, Dati collegati alla griglia, SN e così via) verranno cancellati in modo permanente e non sarà possibile recuperarli.
3. Dopo la cancellazione del tuo account, i tuoi dati personali verranno cancellati in modo permanente e non sarà possibile recuperarli.
4. Dopo la cancellazione del tuo account le connessioni tra l'account e le business unit verranno cancellate in modo permanente e non sarà possibile recuperarli. La business unit non sarà in grado di utilizzare questo software.
5. Dopo la cancellazione del tuo account tutti i dati verranno cancellati definitivamente e non sarà possibile recuperarli.
6. Puoi sempre creare un nuovo account dopo che aver cancellato quello precedente.

Clicca **"Next"** per continuare.

Step 3: Seleziona il motivo della cancellazione



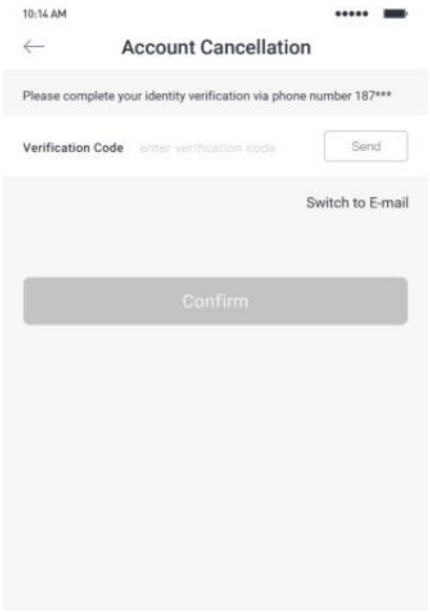
Si prega di selezionare il motivo della cancellazione, è possibile selezionare "Others" e inserire manualmente il motivo.

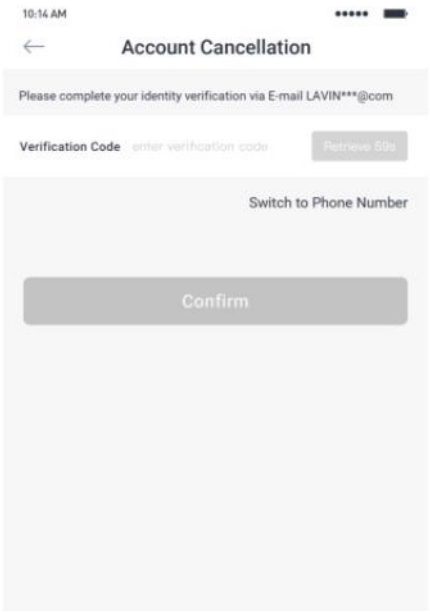
Click **"Next"** to continue.

Avviso: l'account che contiene dati su SOLARMAN Business non può essere cancellato da SOLARMAN Smart.

Step 4: Verifica Telefono/E-mail

Se il tuo account è associato al numero di telefono o all'e-mail, sarà richiesta la verifica del numero di telefono/e-mail.
È possibile selezionare entrambi i metodi per la verifica.



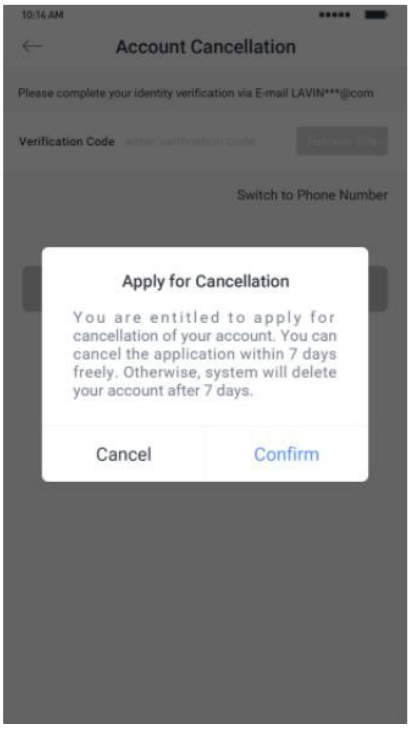


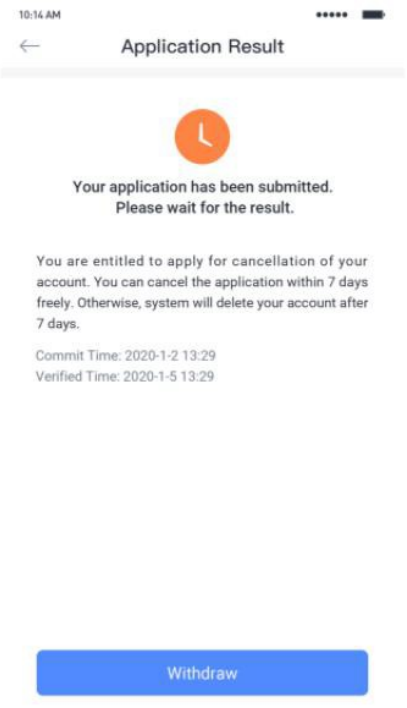
Dopo aver inserito il codice di verifica, fai clic su **"Conferma".**
Avviso: se il tuo account non è associato al numero di telefono o all'e-mail, salta questo passaggio.

Step 5: Conferma finale

Si prega di leggere attentamente il contenuto nel popup e di dare la conferma.

Il periodo di revisione della domanda di cancellazione è di 7 giorni. È possibile annullare la domanda entro 7 giorni. In caso contrario, il sistema eliminerà il tuo account dopo 7 giorni e tutti i dati verranno cancellati.





2 Monitoraggio impianto

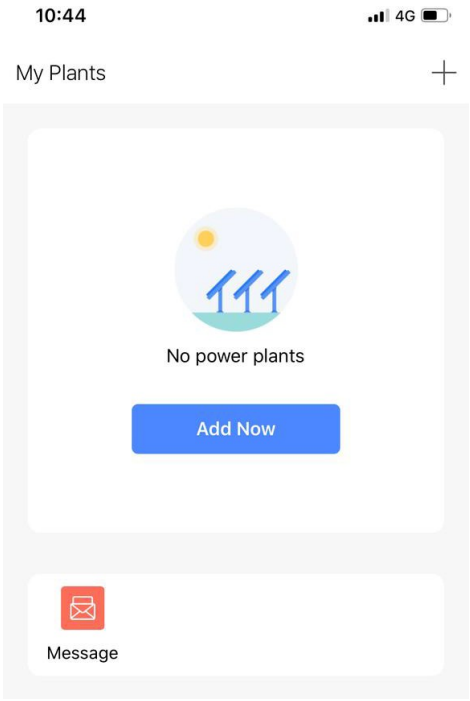
2.1 Creare un impianto

Puoi creare il tuo impianto su "SOLARMAN Smart" per una rilevazione dei dati in tempo reale. Il sistema raccoglierà e calcolerà i dati provenienti dai vari dispositivi, per un monitoraggio dello stato di funzionamento dell'impianto fotovoltaico.

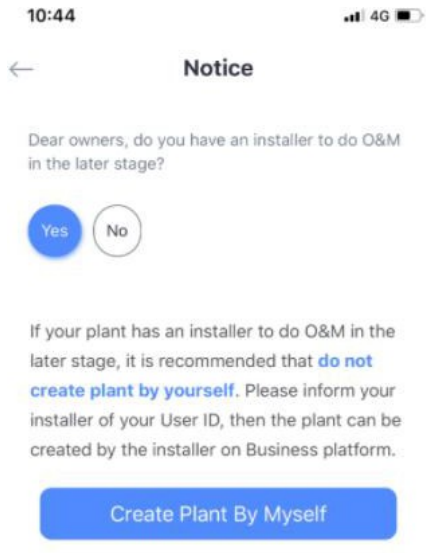
Step 1: Crea impianto

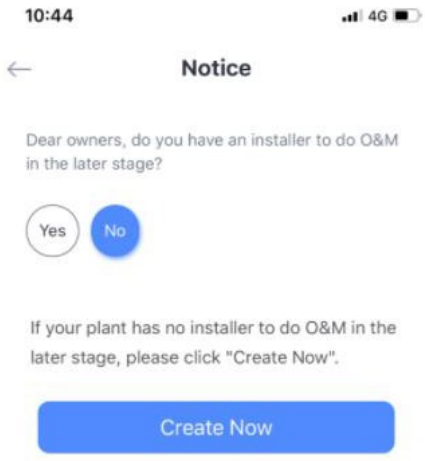
Clicca **"Add Now"** per creare il tuo impianto su SOLARMAN Smart.

Avviso: Se hai già creato un impianto, non vedrai la seguente pagina. Se desideri creare un'altro impianto, fai clic su "+" nell'angolo in alto a destra e seleziona "Create a Plant".



Quando si accede alla seguente pagina, si prega di proseguire in base alla propria situazione. Se il tuo impianto è gestito da un installatore, si consiglia di non creare l'impianto da soli.

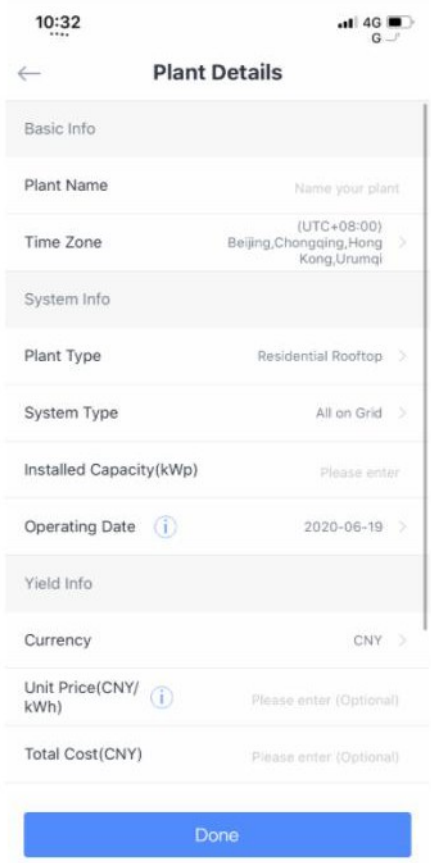




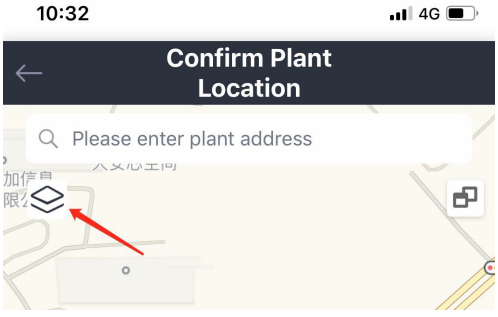
Step 2: Inserisci i dettagli dell'impianto

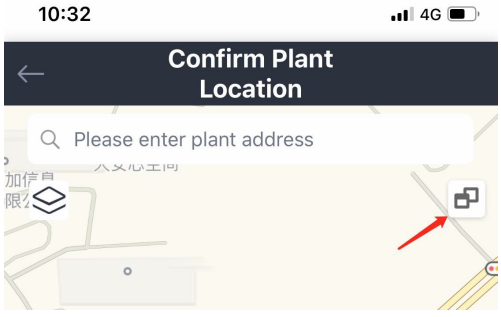
Inserisci informazioni dettagliate sull'impianto in base alla tua situazione reale, per calcolare con precisione i dati dell'impianto, inserisci

1. Nome dell'impianto,
2. Tipo di impianto,
3. ipo di rete,
4. Ubicazione dell'impianto,
5. Capacità installata,
6. Fuso orario,
7. Altre informazioni.



Avviso: puoi fare clic sull'icona a sinistra per passare da Google Maps ad Amap.





- Amap migliorerà la capacità di ricerca e localizzazione in Cina.
- Google Maps migliorerà la capacità di ricerca e localizzazione a livello globale (non disponibile in Cina continentale).

Clicca su **"Done"** per completare la creazione.

Nota: se non ci sono dati nel tuo impianto, significa che non hai aggiunto un dispositivo nel tuo impianto.

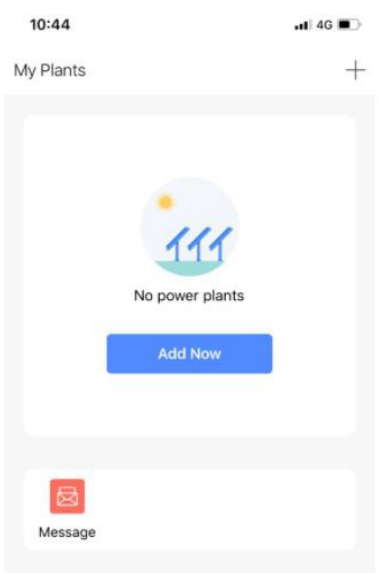
2.2 Connessione Logger (modulo WiFi o LAN)

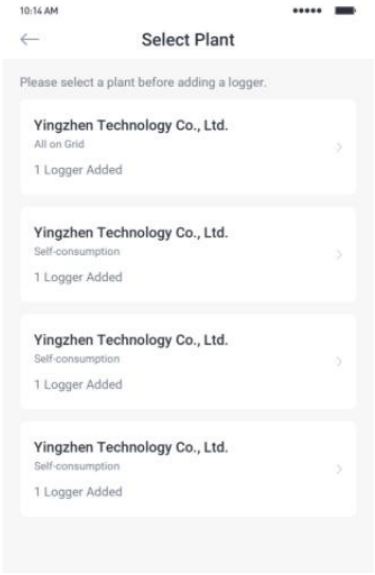
Dopo aver creato l'impianto, è possibile aggiungere un logger.
Il logger è un dispositivo Wi-Fi (LAN) che può raccogliere dati di funzionamento dai componenti dell'impianto fotovoltaico e caricarli sul server, per un completo monitoraggio del sistema. Inoltre, SOLARMAN Smart può controllare se l'impianto funziona normalmente, segnalando guasti del dispositivo e altre anomalie.

Step 1: Seleziona impianto

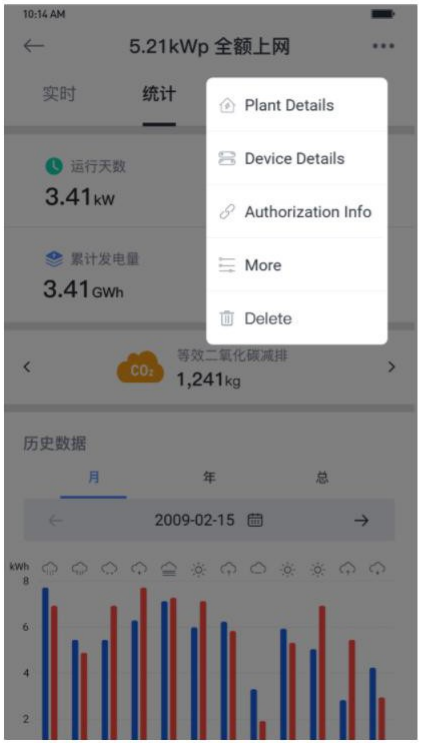
Nel caso in cui si disponga di diversi impianti, si consiglia di selezionare l'impianto prima di aggiungere un logger.
Modalità di aggiunta del logger:

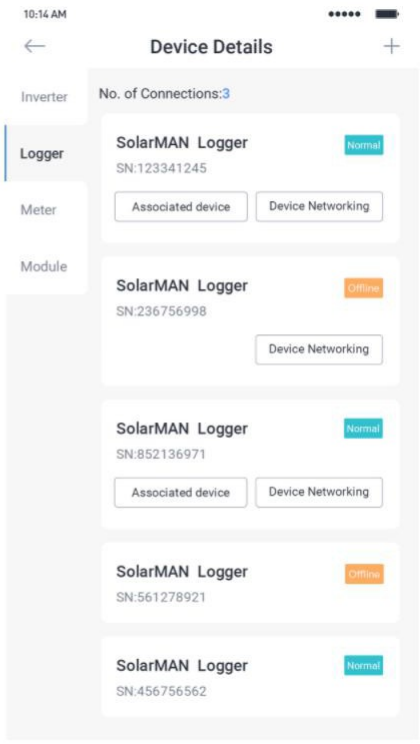
1. Vai sulla pagina "Plant Homepage" , clicca "+" nell'angolo in alto a destra, seleziona "Add a Logger", quindi 「**Select a Plant**.





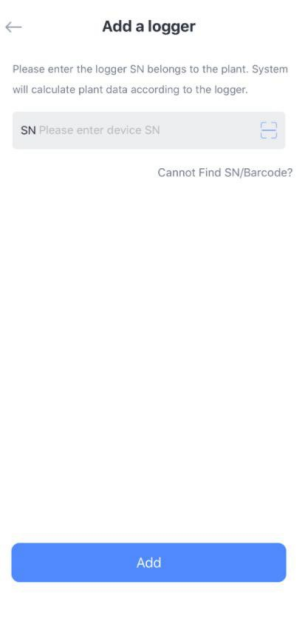
2. Vai a 「PlanDetails」, clicca "..." nell'angolo in alto a destra, e seleziona 「Device Details」, poi cliccare "+" nell'angolo in alto a destra per aggiungere all'impianto

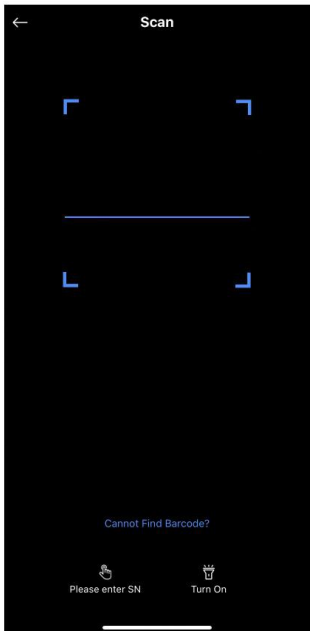




Step 2: Inserisci SN del Logger

È possibile inserire manualmente il Serial Number (SN) del logger o fare clic sull'icona a destra per utilizzare la scansione del codice.
Il codice può essere trovato sulla scatola prodotto o sul prodotto stesso.





Step 3: Seleziona una modalità di autorizzazione

Quando si aggiunge un logger, è necessario selezionare la modalità di autorizzazione:

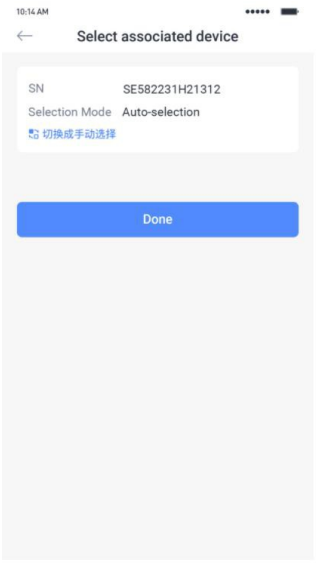
1. **Selezione automatica**

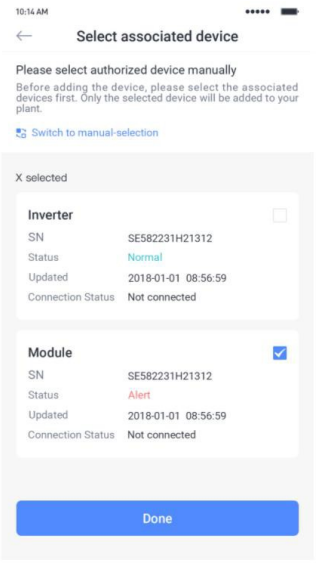
Modalità di autorizzazione predefinita: selezione automatica del dispositivo. Se si seleziona questa modalità, i dispositivi collegati al logger verranno aggiunti automaticamente.

2. **Selezione manuale**

Con la seleziona manuale del dispositivo, è necessario selezionare prima il dispositivo collegato al logger, quindi aggiungere i dispositivi all'impianto.
Se il logger non è connesso alla rete o i dispositivi non hanno alcuna connessione con il logger, è possibile accedere a 「**Device Details**」 e aggiungere il dispositivo manualmente quando sarà in funzione.

Avviso: Una volta che il dispositivo è stato aggiunto all'impianto, la modalità di autorizzazione non può essere modificata. Se si desidera modificare la modalità di autorizzazione, eliminare prima il logger e aggiungerlo nuovamente all'impianto.





Step 4: Fine

Al termine, è possibile controllare i dati del logger nella pagina " Device Details ".

AVVISO: se il logger è dotato di un modulo WiFi, si prega di prestare attenzione alle seguenti informazioni:

- Il modulo Wi-Fi non può trasmettere direttamente i dati.
- Se si desidera che il logger sia in grado di comunicare, è necessario prima connetterlo alla rete; per procedere clicca su "Go to configure".
- Al termine della configurazione il logger sarà in grado di trasmettere dati al server; quindi sarà possibile monitorare l'impianto con SOLARMAN Smart.
- Al termine della procedura sono necessari circa 5-10 minuti perché il sistema termini la configurazione, in questo frangente i dati visualizzati potrebbero non essere visualizzati.
- Se i dati non sono visualizzati normalmente, controllare la copertura della rete WiFi o ripetere la procedura di configurazione.

2.3 Connessione alla rete

Se il logger è dotato di un modulo WiFi, è necessario procedere con la configurazione di rete per garantire la comunicazione.

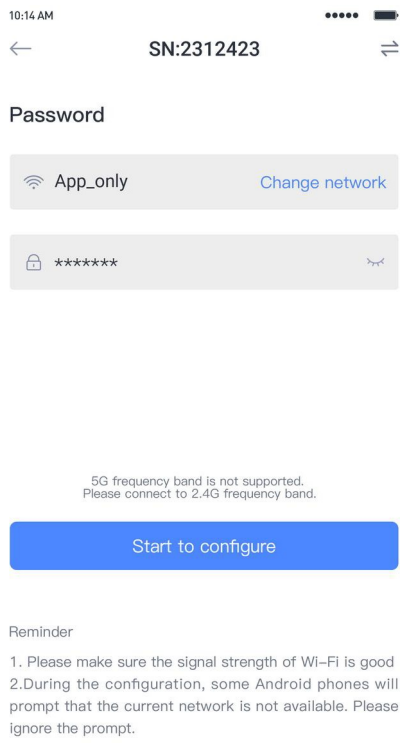
Vai a 「**Device List**」 e verifica la presenza dell'opzione **"Networking Configuration"**. Se non è presente, la procedura di connessione alla rete non è necessaria

1. Procedura di connessione

Si prega di utilizzare la rete 2.4G per la configurazione. La rete 5G non è supportata.

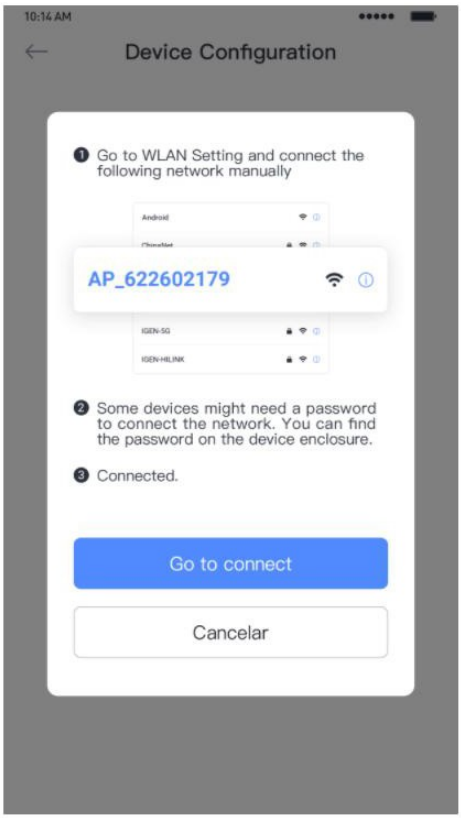
Step 1: Conferma informazioni Wi-Fi

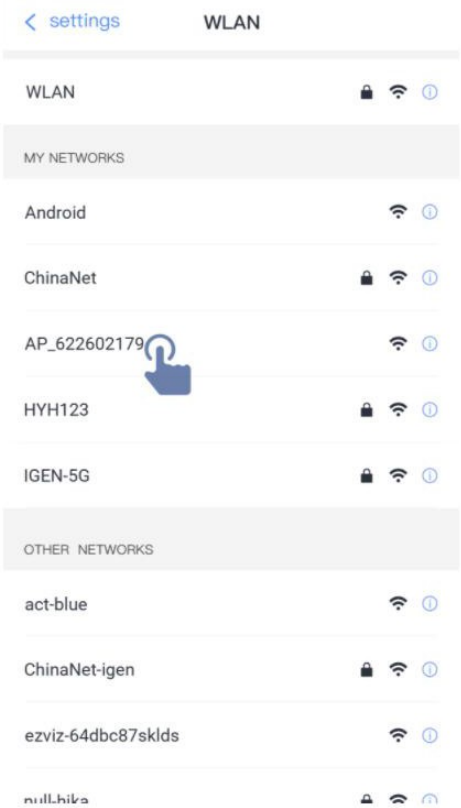
Assicurati che il telefono sia connesso alla rete WiFi corretta e fai clic su**"Start"**.



Step 2: Connettersi alla rete AP

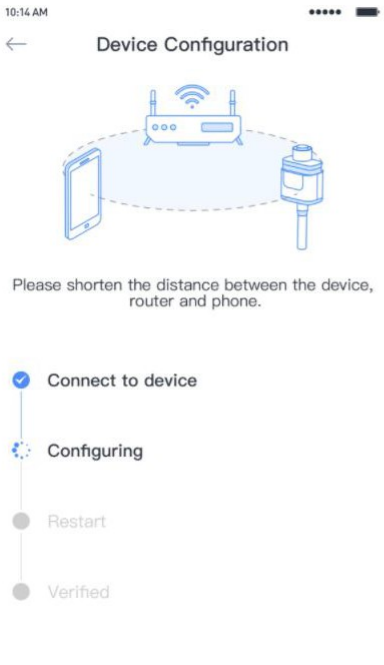
Vai su Impostazioni telefono-WLAN, cerca la rete **"*AP_XXXXX*"** e clicca su **"Go to connect"**.
Torna a SOLARMAN Smart dopo che il telefono si è connesso alla rete AP.

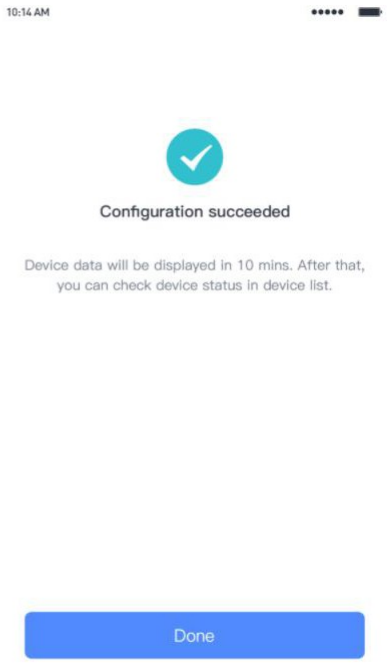




Step 3: Configurazione automatica

Attendere qualche istante per il completamento della configurazione.
Il sistema completerà automaticamente la configurazione.
Nella pagina 「**Device List**」, il logger sarà ancora nello stato Offline. Solitamente i dati saranno aggiornati in 10 minuti. Si prega di attendere.





AVVISO: se si verifica un errore di configurazione, verificare i seguenti motivi e riprovare.
1. Assicurarsi che la WLAN sia ATTIVA;
2. Assicurati che il segnale WiFi sia presente;
3. Assicurarsi che nel router non sia attiva l'opzione di controllo degli accessi (Blacklist e/o Whitelist);
4. Ridurre la distanza tra il telefono e il dispositivo;
5. Se disponibili prova a connetterte il logger ad un'altra rete Wi-Fi;
6. Rimuovi i caratteri speciali nel nome della rete Wi-Fi .

2. Video Demo

iOS System

Utilizzare il link qui sotto per aprire il video dimostrativo (connessione del logger alla rete WiFi).
https://www.solarman.cn/download/video/iOS_DemoVideo_AP_EN.MP4

Android System

Utilizzare il link qui sotto per aprire il video dimostrativo (connessione del logger alla rete WiFi).
https://www.solarman.cn/download/video/Android_DemoVideo_AP_EN.mp4

2.4 Visualizzazione dati

Al termine della configurazione dell'impianto e del dispositivo, è possibile procedere con il monitotaggio dell'impianto.

Avviso: alla fine della procedura di connessione i dati verranno aggiornati entro 5-10 minuti

1. Dati inverter

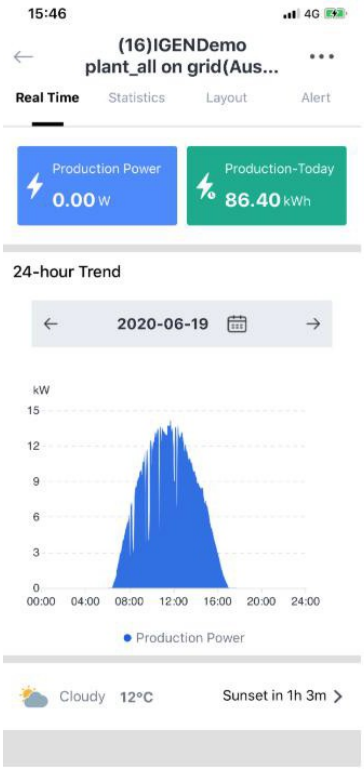
Da questa pagina è possibile monitorare vari dati, ad esempio: potenza di produzione in tempo reale, diagramma di flusso, curva 24 ore, produzione, consumo e così via.

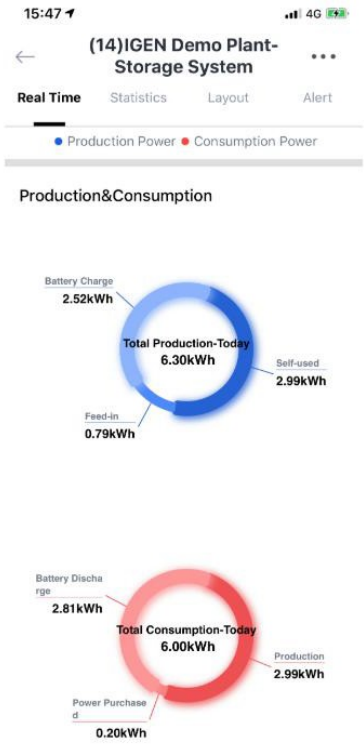
Avviso: il sistema visualizzerà un layout di pagina diverso in base al tipo impianto. Si prega di impostare il tipo di impianto in base alla situazione reale.

*- Se il dispositivo (ad es. inverter) acquisisce solo dati di produzione e trasmette dati alla rete, si consiglia di scegliere "**All on Grid**" come tipo di impianto;*

*- Se il tuo dispositivo (ad es. inverter) acquisisce contemporaneamente dati di produzione e dati di consumo, ti consigliamo di scegliere " **Self-consumption** " come tipo di impianto;*

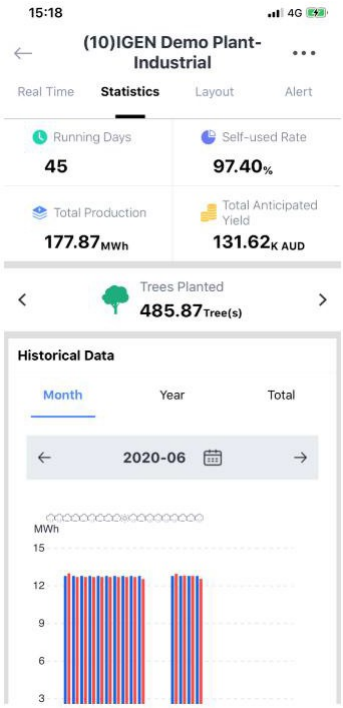
*- Se il dispositivo (ad es. inverter) acquisisce contemporaneamente dati di produzione, dati di consumo, dati della batteria e dati di rete, si consiglia di scegliere " **Storage System** " come tipo di impianto.*





2. Dati statistici

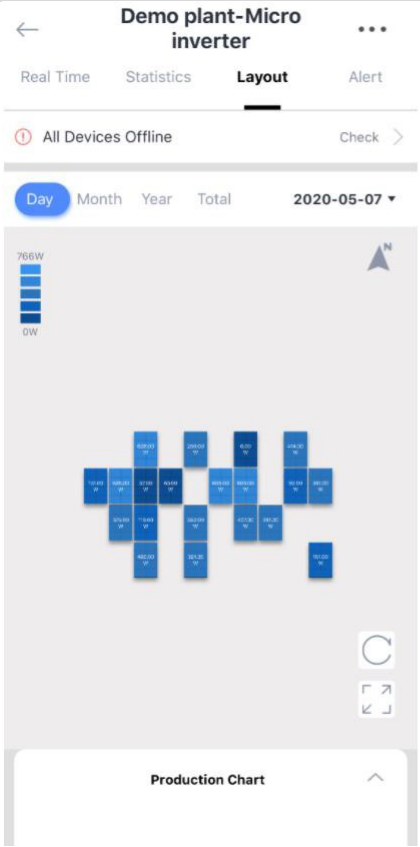
In questa pagina è possibile controllare i dati statistici e i dati storici e filtrare date e condizioni specifiche da.

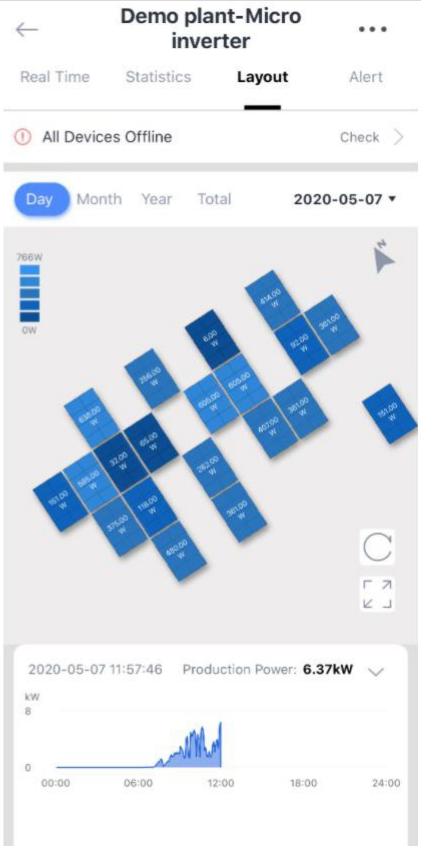


3. Layout di sistema

Gli utenti possono controllare la produzione di ciascun modulo in diversi periodi di tempo. In combinazione con la situazione generale di produzione dell'impianto, il sistema può analizzare rapidamente l'efficienza e il guasto del modulo.

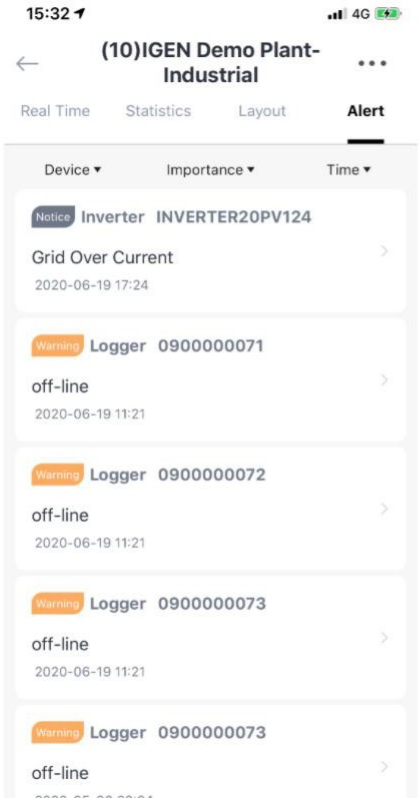
Avviso: Se si desidera controllare il layout dei moduli, si prega di chiedere al proprio installatore di impostarlo su SOLARMAN Business Web..

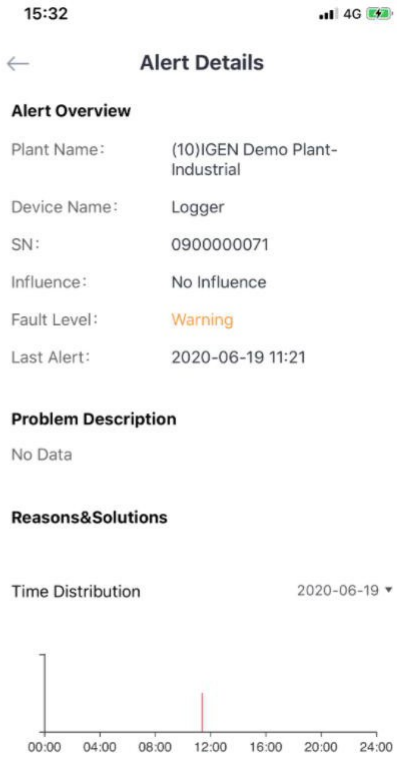




4. Allarme impianto

Su questa pagina è possibile controllare gli allarmi dell'impianto. Gli allarmi saranno differenziati in base alla gravità e al contenuto, per consentire di distinguerli per la loro importanza . Attraverso questi messaggi di allarme è possibile verificare il tipo di guasto dell'impianto.





5. Dettaglio impianto

Cliccare su "..." nell'angolo in alto a destra per andare sulla pagina「**Plant Details**」.
È possibile controllare le informazioni di base, le informazioni di sistema, le informazioni sulle entrate ... etc. Inoltre, è possibile modificare le informazioni per garantire una migliore analisi dei dati dell'impianto.

13:35 4G

Plant Details

Basic Info

Plant Cover	
Plant Name	Demo plant-Micro inverter
Plant Loc	nantong rugao
Time Zone	(UTC+08:00) Beijing,Chongqing,Hong Kong,Urumqi
Creation Date	2019-09-02
Founder	张大陆

System Info

Plant Type	Residential Rooftop
System Type	All on Grid
Installed Capacity(kWp)	6000
Azimuth(°)	0~180
Angle of tilt （°）	0~90
Operating Date	2019-09-02

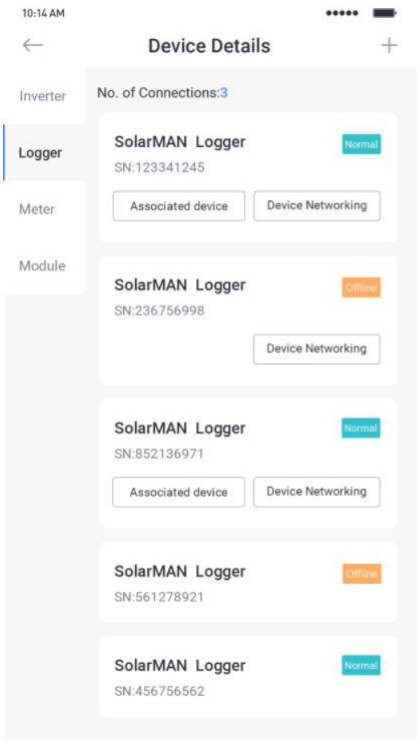
Yield Info

Currency	CNY
Unit Price(CNY/kWh)	1
Total cost(CNY)	Please enter (Optional)

6. Informazioni sul dispositivo

Fai clic su "..." nell'angolo in alto a destra per andare alla pagina「**Device Info**」.
Cliccare su un dispositivo per controllare informazioni specifiche, inclusi i parametri in tempo reale del dispositivo, il grafico statistico e così via; è possibile verificare se il dispositivo funziona normalmente.

Fai clic su **"More"** nell'angolo in alto a destra della pagina「**Device Details**」per modificare o annullare l'associazione di un dispositivo.
Se il dispositivo è un logger, l'opzione **"Networking Configuration"** sarà abilitata. Se il dispositivo è un misuratore, l'opzione **"Meter Configuration"** sarà abilitata.



2.5 Autorizzazioni Impianto

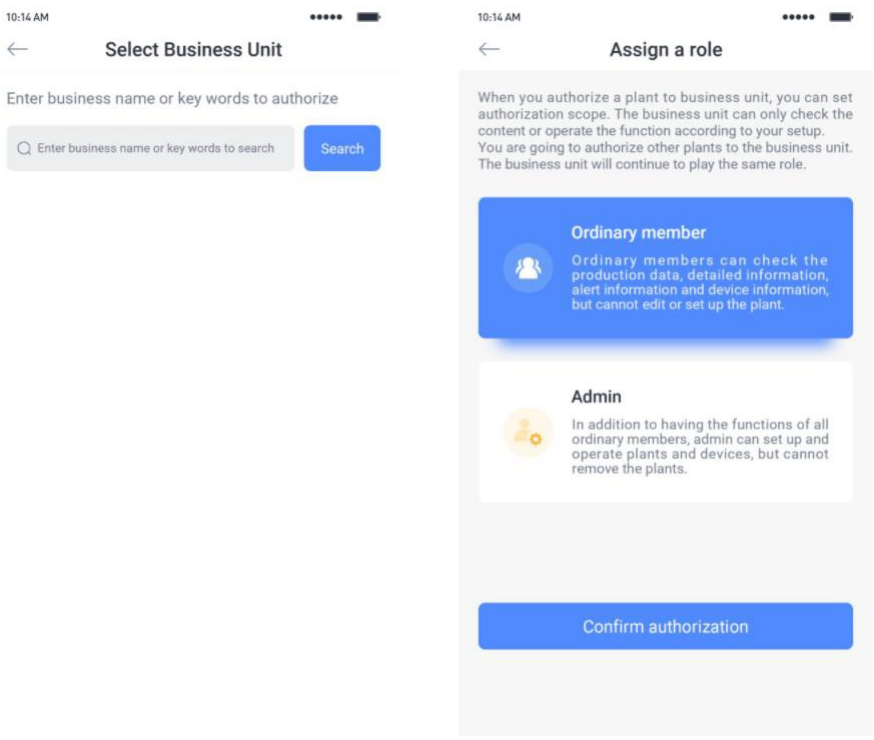
Cliccare "..." nell'angolo in alto a destra sulla pagina「**Plant Details**」per aprire la pagina「**Authorization Info**」
Sono disponibili due opzioni: **created by myself**. o **authorized by others**.

1. Impianto auto-creato (created by myself)

Si prega di fare riferimento ai passaggi di autorizzazione. Gli utenti possono autorizzare l'accesso all'impianto al proprio installatore. Successivamente, l'installatore può monitorare i dati dell'impianto e gestirlo.

L'ambito di autorizzazione è determinato dal ruolo impostato per l'installatore.

- Se l'installatore è **"Ordinary member",** può monitorare tutti i dati dell'impianto.
- Se l'installatore è **"Admin",** può monitorare tutti i dati dell'impianto e gestirlo.

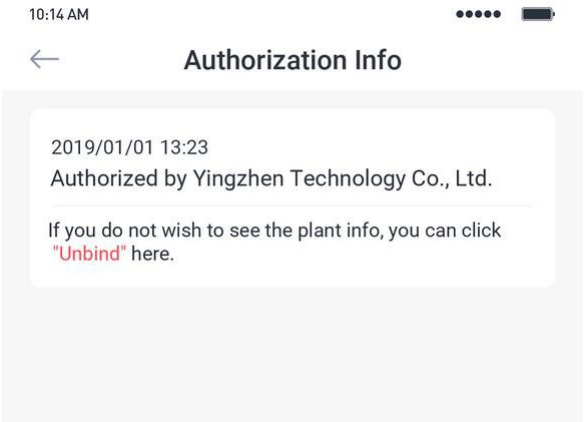


2. Impianto autorizzato da altri (authorized by others)

L'installatore può autorizzare l'impianto agli utenti. Gli utenti possono monitorare i dati degli impianti autorizzati secondo le impostazioni.

Nota: Gli utenti non possono autorizzare tali impianti ad altri.

Se non si desidera monitorare l'impianto, fare clic su**"Unbind"**.



2.6 Impostazioni Impianto

1. Elimina impianto

Fai clic su "..." nell'angolo in alto a destra sulla pagina 「**Plant Details**」 per eliminare un impianto. Il sistema visualizzerà una finestra di dialogo (due volte) per la conferma. Dopo la conferma, l'impianto verrà eliminato dall' account.

Avviso:
- *La cancellazione non è recuperabile e tutti i dati verranno eliminati.*
- *L'impianto autorizzato non può essere eliminato.*

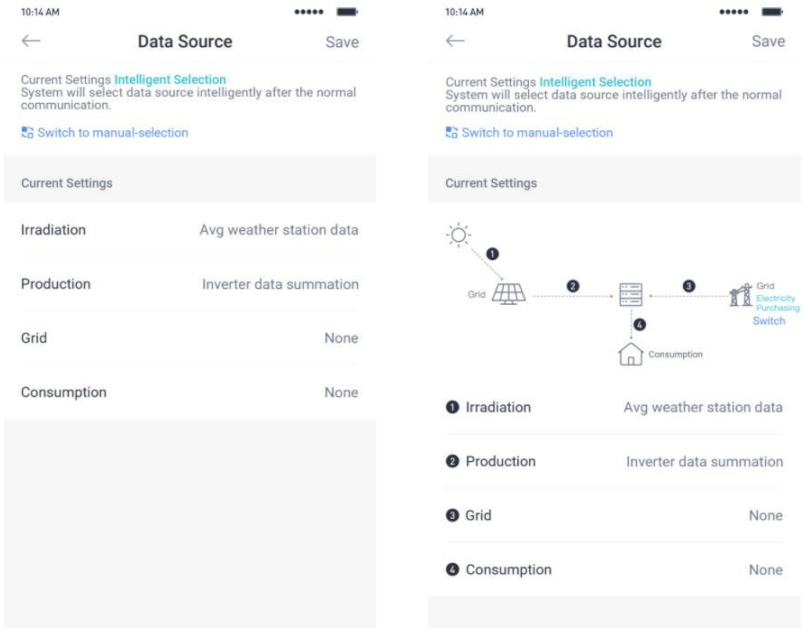
2. Impostazioni impianto

Fai clic su "..." nell'angolo in alto a destra sulla pagina「**Plant Details**」per andare su「**More Settings**」, da questa pagina è possibile impostare le proprietà e le regole dell'impianto.

- Data Source
- Calculation of Accumulated Production
- Zero Setting for Production Power

2.1 Origine dei dati (Data Source)

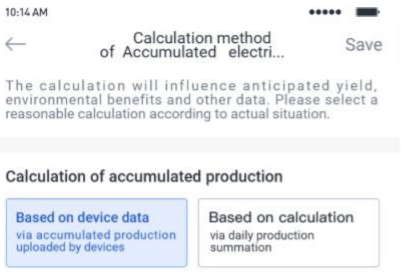
È possibile impostare l'origine dati per quanto riguarda la produzione, la rete, il consumo e la batteria.
Default: **Intelligent Selection**. Il sistema selezionerà i dati in base alla reale situazione dell'impianto; è sempre possibile modificarli manualmente.

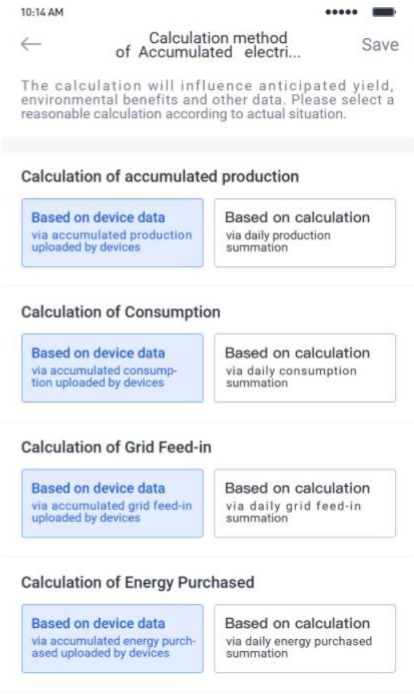


2.2 Calcolo della produzione (Calculation of Accumulated Production)

Gli utenti possono stabilire delle regole per la rilevazione della produzione, consumo, l'immissione in rete, l'acquisto di elettricità, l'energia accumulata, l'energia scaricata.
Default: "**via accumulated production uploaded by devices"** (calcolo della produzione tramite dati inviati dal dispositivo).
È possible selezionare manualmente l'opzione **"via daily production summation**", il sistema non utilizzerà più i dati del dispositivo come benchmark, ma verrà utilizzato il calcolo tramite piattaforma.

Calcolo piattaforma= Somma della produzione giornaliera all'interno del periodo di tempo selezionato, ad esempio:
Produzione accumulata in 30 giorni = Produzione il 1 ° giugno + Produzione il 2 giugno + ... + Produzione il 30 giugno





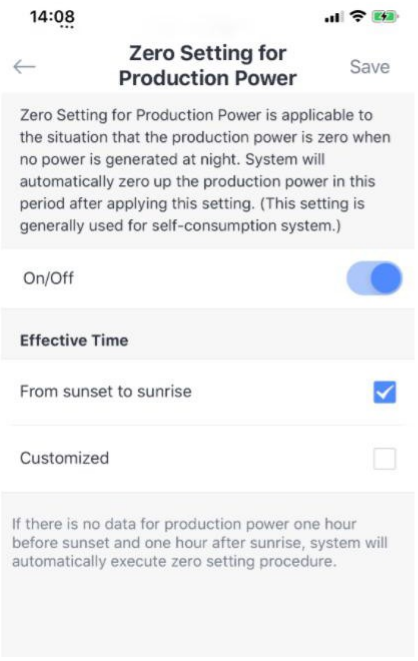
2.3 Impostazione Zero per la potenza di produzione

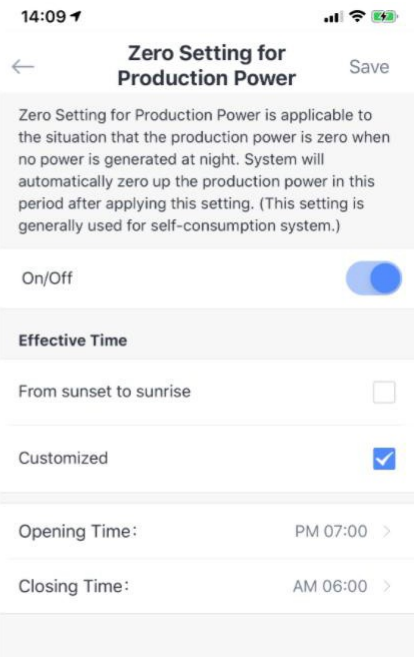
L'impostazione a zero per la potenza di produzione (Zero Setting for Production Power) è applicabile alla situazione in cui la potenza di produzione è pari a zero quando non viene generata energia durante la notte. Dopo aver applicato questa impostazione, il sistema azzererà automaticamente la potenza di produzione nella situazione di cui sopra. (Questa impostazione viene generalmente utilizzata per il sistema di autoconsumo.)

Precondizioni che devono essere soddisfatte per "l'impostazione a zero per la potenza di produzione"

1. L'ora corrente è all'interno del periodo effettivo.
2. Gli inverter o altri dispositivi di generazione non trasmettono i dati di produzione.
3. L'origine dati (generazione) non può essere impostato su "None" (nessuno).

Nota: a causa del cambiamento stagionale dell'alba e del tramonto locale, il periodo di assenza di energia generata di notte cambia in modo sincrono. Si consiglia di impostare il periodo effettivo dal tramonto all'alba (From Sunset to Sunrise), il che significa che il sistema imposterà l'ora effettiva in base al tramonto e all'ora dell'alba.

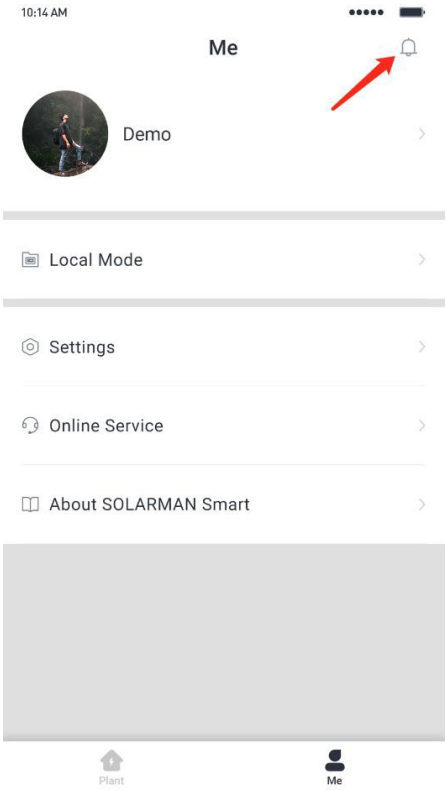




3 Messaggi

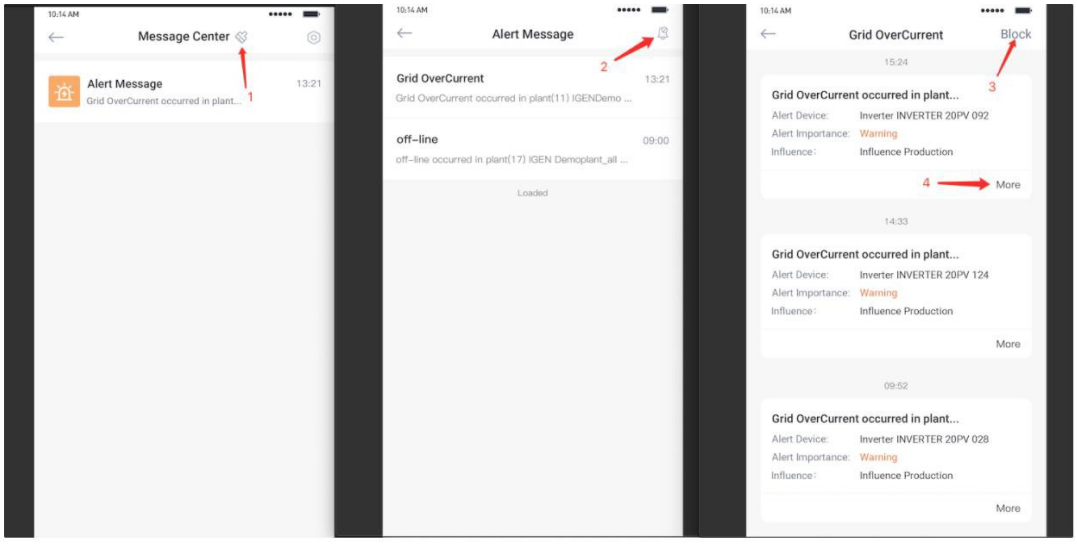
3.1 Messagistica

Vai alla pagina 「**Me**」 e cerca l'icona "Messaging" nell'angolo in alto a destra. Il sistema elencherà qui i messaggi dell'impianto, i messaggi di allarme e le notifice.
Avviso: attualmente, gli utenti possono ricevere solo messaggi di allarme.



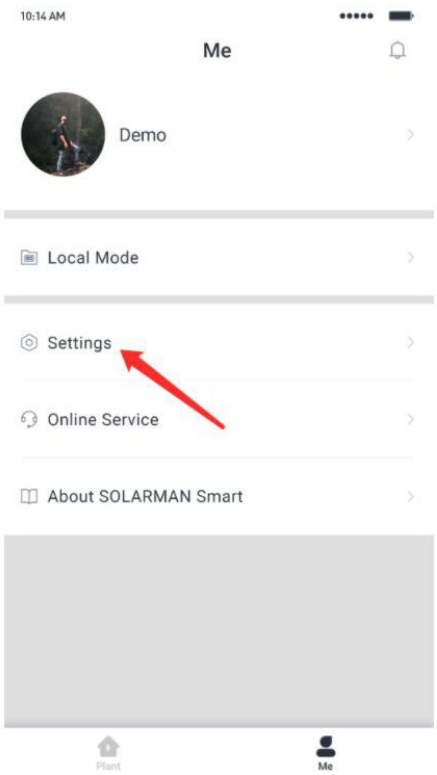
Cliccare sull'icona "Messaging" per verificare maggiori dettagli.

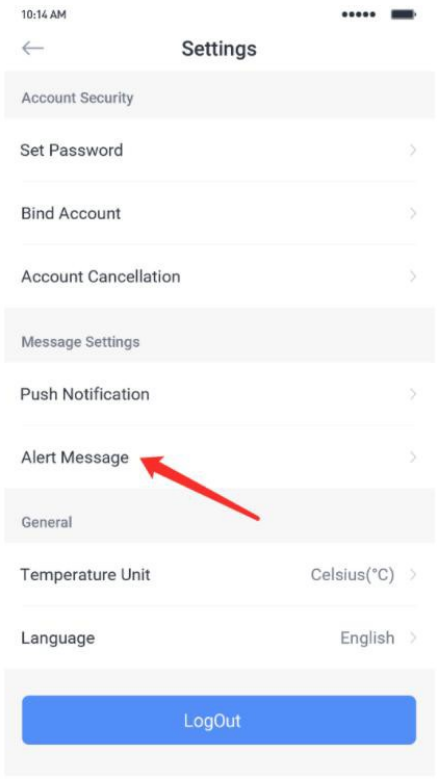
1. Icona 1: Contrassegnare tutti i messaggi come letti.
2. Icona 2:「**Block List**」 ripristina le impostazioni di blocco.
3. Icona 3: Blocca l'avviso corrente o ripristina l'avviso corrente. Dopo il blocco, tali avvisi non verranno più inviati.
4. Icona 4: 「**Alert Details**」 dettagli dell'allarme.



3.2 Impostazioni messaggi

Vai alla pagina 「**Me**」-「**Settings**」-「**Alert Message**」, per le impostazioni dei messaggi di avviso.





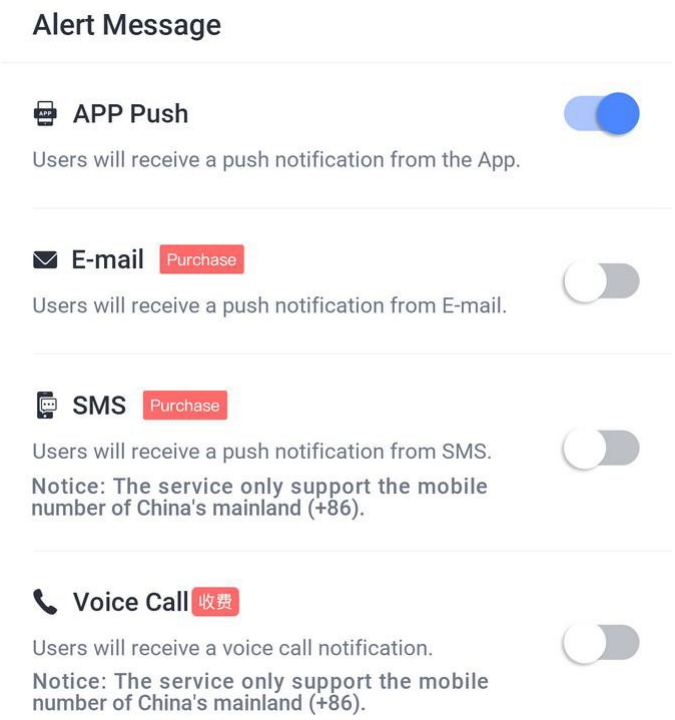
1. Ricezione messaggi di avviso

SOLARMAN Smart App invia gratuitamente tutti i messaggi di avviso.
Il sistema supporta anche altri tre metodi di ricezione, con un servizio a pagamento.

1. Notifiche E-mail | servizio a pagamento
   Notifiche push via E-mail. Attualmente, il "piano di servizio" è in fase di prova, ogni account può godere gratuitamente di 500 notifiche e-mail.

2. Notifiche SMS | servizio a pagamento
   Notifiche push via SMS, Attualmente, il "piano di servizio" è in fase di prova, ogni account può godere di 250 notifiche SMS gratuitamente.
   Avviso: questo servizio supporta solo il numero di cellulare della Cina continentale (+86).

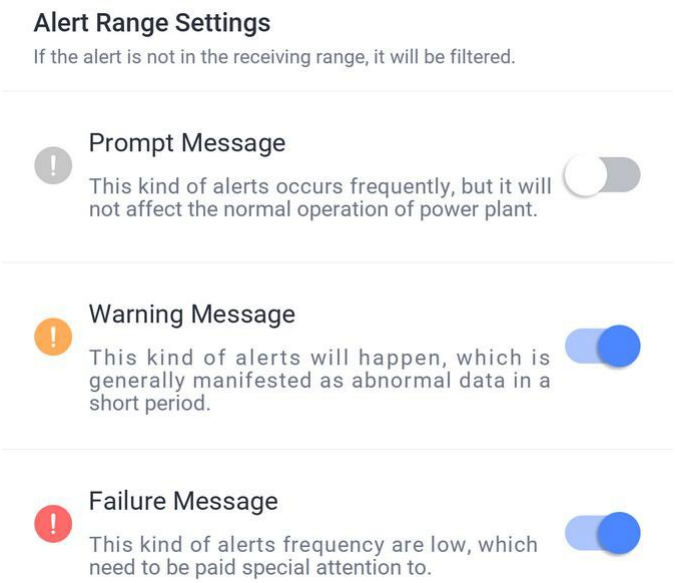
3. Notifiche Voice Call | servizio a pagamento
   Notifica push via chiamata vocale. Attualmente, il "piano di servizio" è in periodo di funzionamento di prova, ogni account può godere gratuitamente di 50 notifiche via chiamata vocale.
   Avviso: questo servizio supporta solo il numero di cellulare della Cina continentale (+86).



2. Impostazioni dell'intervallo di avvisi

SOLARMAN Smart classifica l'importanza degli avvisi.
È possibile impostare quali avvisi ricevere a seconda della loro importanza

1. **Prompt Message**: Questo tipo di allarme si verifica frequentemente ma non influisce sul normale funzionamento dell'impianto.
2. **Warning Message:** Questo tipo di allarme si verifica generalmente quando vengono generati dati anomali in un breve periodo di tempo.
3. **Failure Message:** La frequenza di questo tipo di allarmi è bassa, è necessario prestare particolare attenzione.

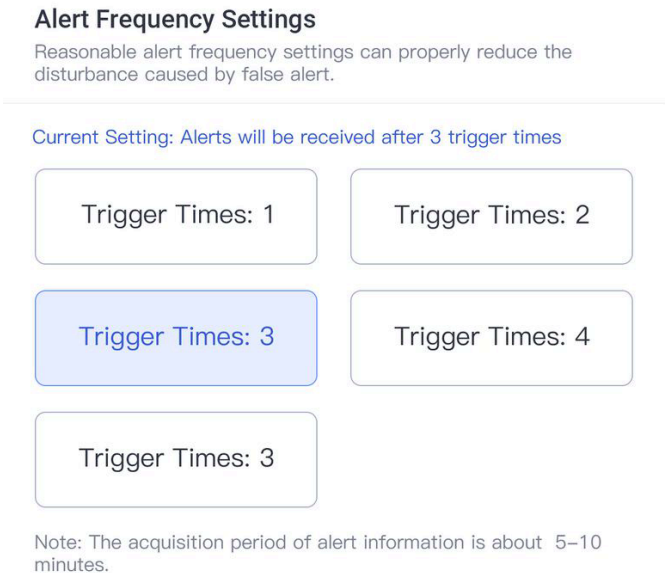


3. Impostazioni della frequenza degli avvisi

Attualmente, i dati del dispositivo verranno inviati periodicamente alla piattaforma SOLARMAN seguendo una certa frequenza. Gli utenti possono impostare la frequenza degli avvisi per ridurre il disturbo causato da avvisi non importanti o falsi avvisi

Per esempio:

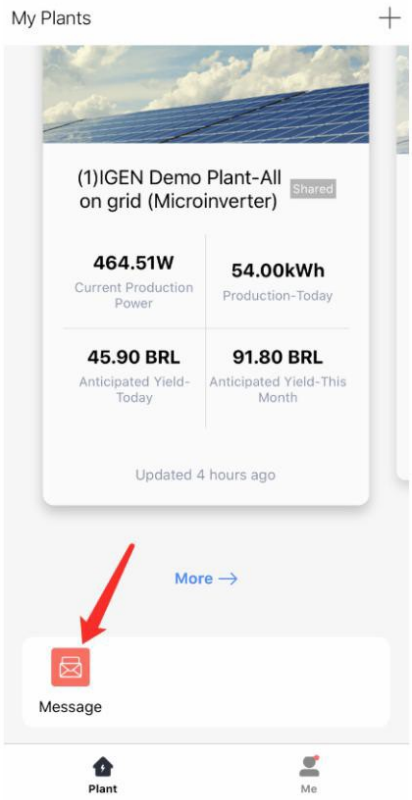
1. Se si imposta Trigger Times: 1, La piattaforma SOLARMAN manderà una notifica immediatamente non appena si verifica l'evento. Un allarme → una notifica di avviso.
2. Se si impostaTrigger Times: 3, La piattaforma SOLARMAN manderà un avviso quando l'vento si è verificato 3 volte Tre allarmi per lo stesso evento → una notifica di avviso.

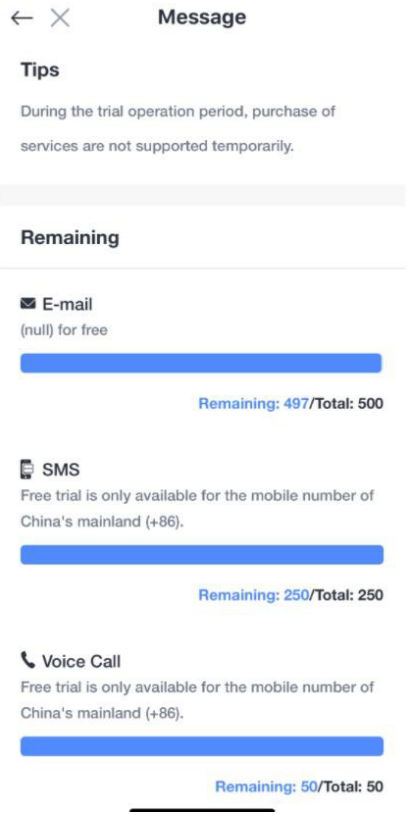


3.3 Service Plan

SOLARMAN Smart supporta più metodi di ricezione per il messaggio di avviso/allarme. Gli utenti possono ricevere messaggi via SMS, chiamata vocale ed e-mail.

NOTA:
1. La ricezione di messaggi di avviso da SMS/Chiamata vocale/E-mail è un servizio a pagamento.
2. Il piano di servizio è in fase di prova, ogni account può usufruire gratuitamente di 500 notifiche e-mail / 250 notifiche SMS / 50 notifiche di chiamata vocale. [Supporta solo numeri di cellulare della Cina continentale (+86)].
3. Gli acquisti di pacchetti di messaggi saranno presto disponibili, che supporterà numeri di cellulari a livello globale.



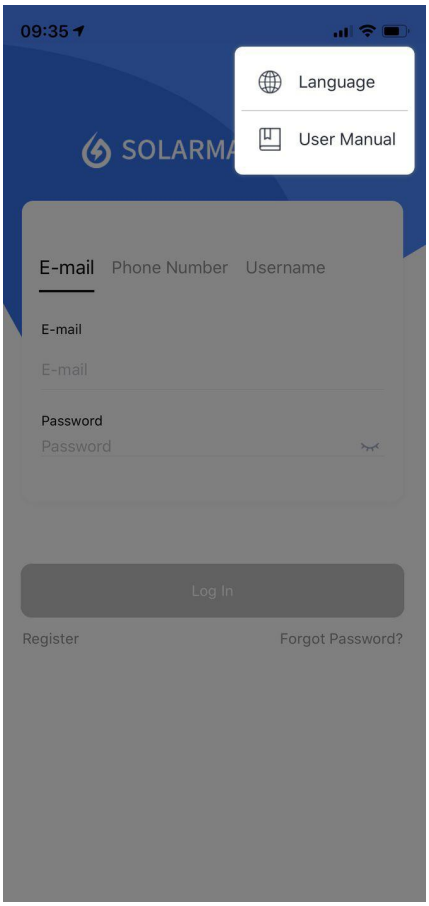


4 Altro

4.1 Lingua

SOLARMAN Smart per ora supporta 5 lingue:
简体中文, English, Español, Português, Polski.

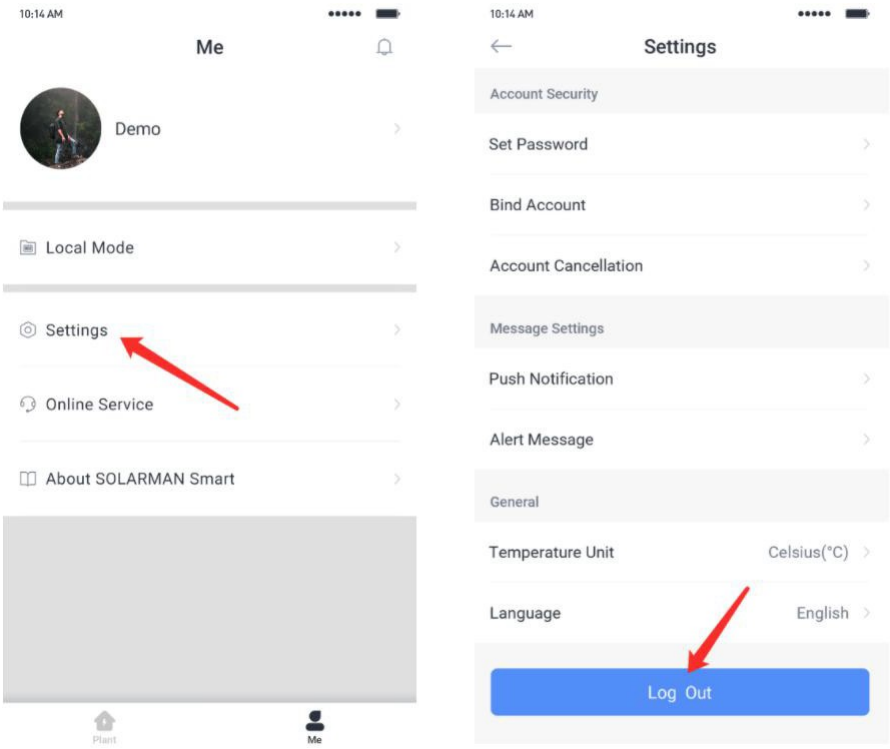
Quando accedi per la prima volta a SOLARMAN Smart App, il sistema si autoconfigura in base alla lingua selezionata sullo smartphone. Se desideri cambiare la lingua, vai nell'angolo in alto a destra nella pagina di accesso 「**Me**」-「**Settings**」-「**Languages**」.



4.2 Operazioni comuni

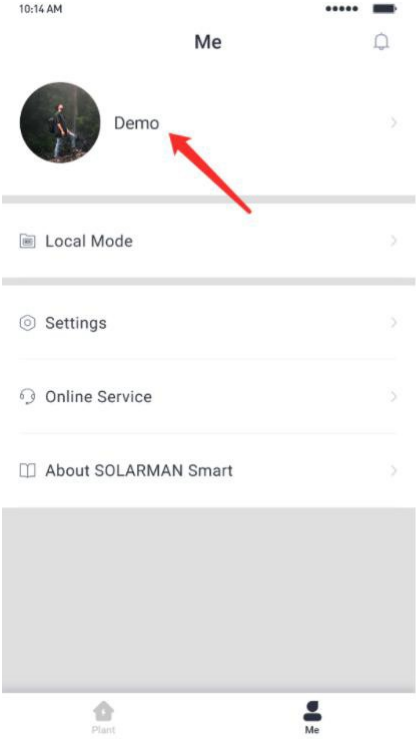
1. Log Out

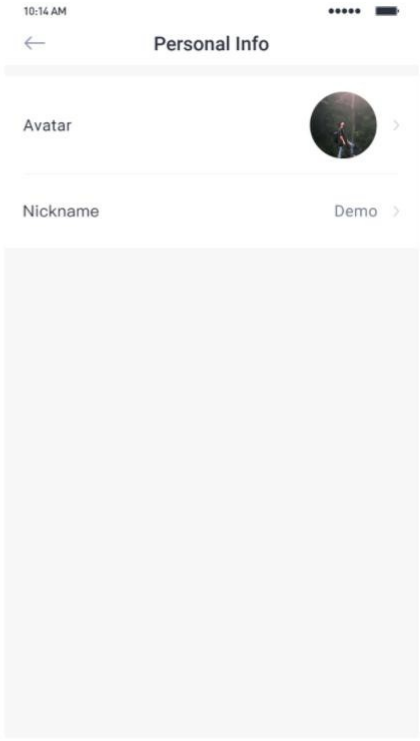
Vai a「**Me**」-「**Settings**」per uscire dall'applicazione.



2. Informazioni personali

Vai a 「**Me**」 e fai clic sullimmagine dl profilo per modificare le tue informazioni personali.

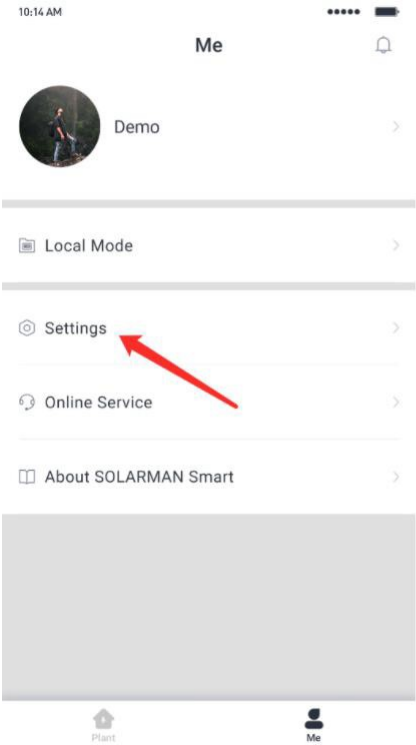


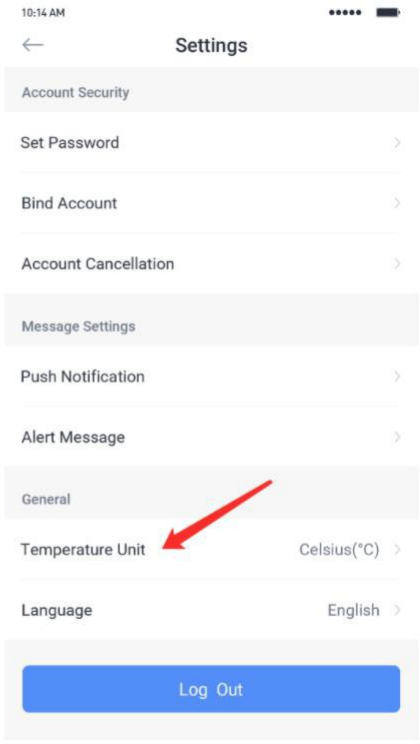


3. Generale

1. Unità di temperatura

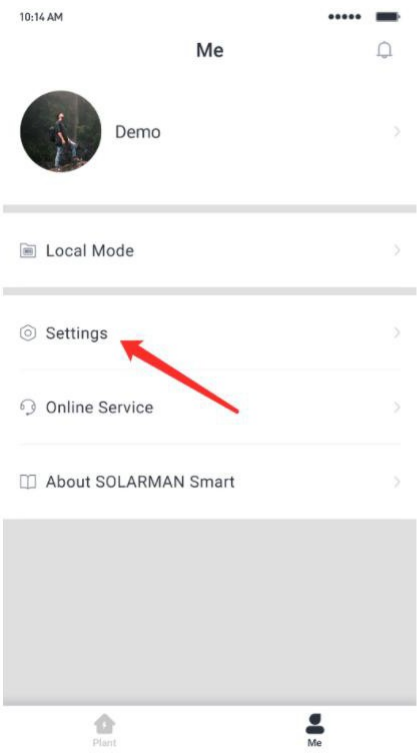
Vai a 「**Me**」 - 「**Settings**」 per selezionare l'unità di temperatura. Supporta solo Celsius e Fahrenheit per ora.

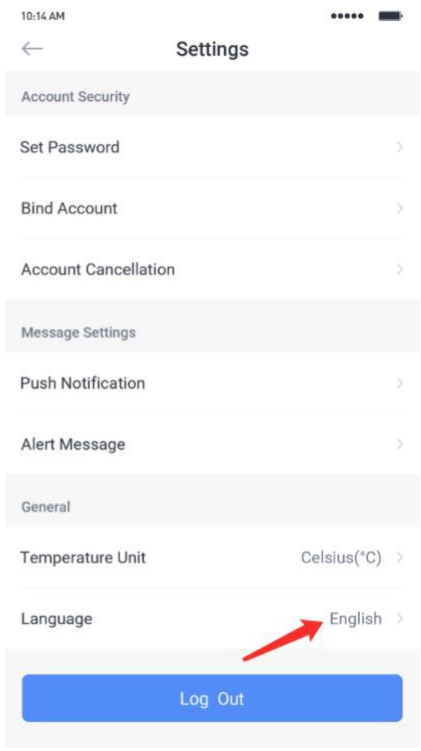




4. Lingua

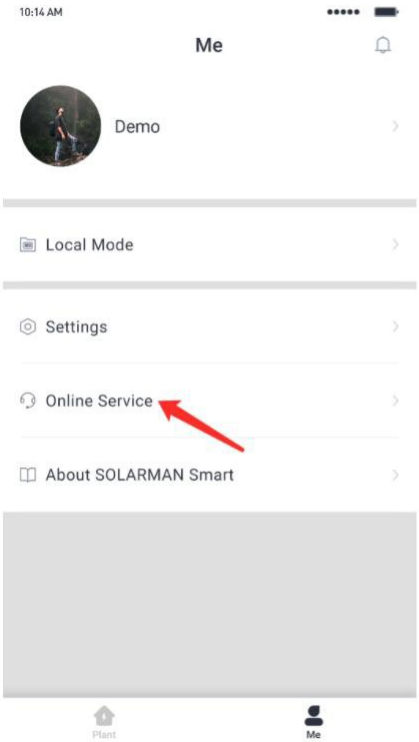
Vai a「**Me**」-「**Settings**」per selezionare la lingua. SOLARMAN Smart supporta 5 lingue per ora, che sono 简体中文, English, Español, Português, Polski.

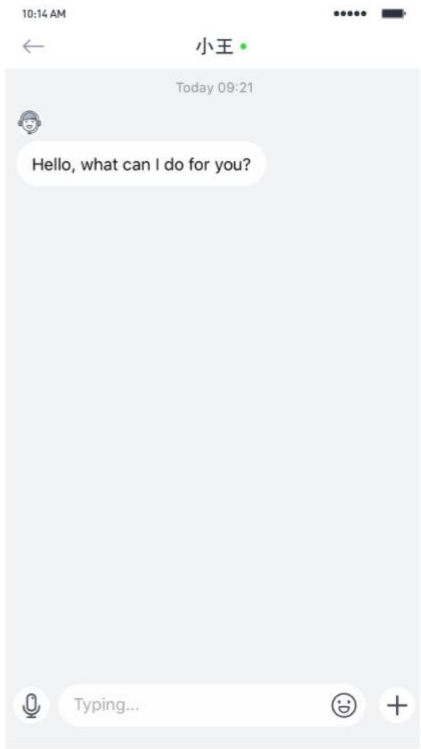


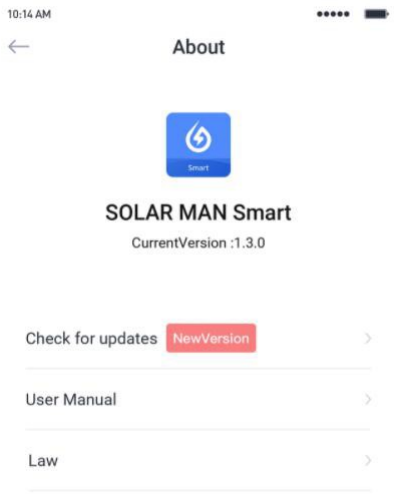


5. Online Service

Vai a「**Me**」-「**Online Service**」contattare direttamente il servizio clienti SOLARMAN.
Orari: 09:00 ~ 11:30 AM, 12:30 ~ 18:00 PM (UTC + 8).
In alternativa è possibile lasciare un messaggio nella chat, il servizio clienti risponderà il prima possibile.





6. Aggiornamenti

Vai a「**Me**」-「**About SOLARMAN**」per controllare la versione dell'app.
Se c'è una nuova versione disponibile, seguire la procedura online per il download/installazione.